

## **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

### **Artikel 1**

Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke wijziging bepalen onderhavige algemene voorwaarden de respectieve verplichtingen van de contracterende partijen bij de verkoop van voorwerpen die worden aangeboden op de website [www.loterijmuseum.be](http://www.loterijmuseum.be). Een dergelijke verkoop wordt uitgevoerd door de Dienst Cultuur van de Nationale Loterij (hierna "de Nationale Loterij" genoemd), Belliardstraat 25-33 te 1040 Brussel, ondernemingsnummer 0223.967.357.

Wanneer de klant akkoord gaat met de door de Nationale Loterij verstuurd bestellingsbevestiging, dan erkent hij uitdrukkelijk dat hij kennis heeft genomen van onderhavige algemene voorwaarden en dat hij ermee instemt.

Onderhavige algemene voorwaarden hebben geen uitstaans met de door de Nationale Loterij verrichte verkoop van loterijen, weddenschappen, wedstrijden en kansspelen.

### **Artikel 2**

Elke bestelling die bij de Nationale Loterij wordt geplaatst, is voor de Nationale Loterij pas bindend nadat zij de bestelling in kwestie schriftelijk heeft bevestigd per e-mail, per fax of per brief.

Wanneer de klant een wijziging wil aanbrengen hetzij aan zijn bestelling, hetzij aan het aanbod van de Nationale Loterij, dan zijn dergelijke veranderingen pas geldig nadat de Nationale Loterij ermee heeft ingestemd en ze schriftelijk heeft bevestigd.

Om een bestelling te plaatsen, moet de klant in eerste instantie gebruik maken van het formulier dat beschikbaar is op de website [www.loterijmuseum.be](http://www.loterijmuseum.be). In een volgende fase stuurt de Nationale Loterij een bestelbon naar de klant. Eventueel bevat die bestelbon gegevens die door de klant dienen te worden bevestigd. Ten slotte moet de klant akkoord gaan met de eigenlijke bestelbon.

Betaling van een bestelling staat gelijk aan aanvaarding van die bestelling.

De bestelling wordt door de Nationale Loterij schriftelijk bevestigd, d.w.z. per brief, per fax of per e-mail. Door de desbetreffende betaling te verrichten, betuigt de klant zijn instemming met de bestelling in kwestie.

### **Artikel 3**

De klant moet zijn bestelling afrekenen vóór de Nationale Loterij hem die bestelling toestuurt. De betaling dient te gebeuren door overschrijving op het bankrekeningnummer dat aan de klant wordt meegedeeld in de bestellingsbevestiging. Bij de uitvoering van zijn overschrijving moet de klant tevens gebruik maken van de mededeling die de Nationale Loterij heeft opgegeven.

### **Artikel 4**

De bestellingen worden geleverd binnen een termijn van ten hoogste dertig dagen.

Vertraging in de uitvoering van een bestelling geeft nooit aanleiding tot enige schadevergoeding noch tot de verbreking van de verkoopovereenkomst.

In de hierna opgesomde omstandigheden is de Nationale Loterij niet gebonden aan enige leveringstermijn:

1 – in het geval van overmacht, inzonderheid met inbegrip van stakingen, incidenten van technische aard, vertraging bij de leverancier en gebrek aan mankracht;

2 – wanneer de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd;

3 – wanneer de klant de gewenste informatie niet kenbaar maakt binnen de meegedeelde termijn.

### **Artikel 5**

De leveringswijze wordt gekozen door de Nationale Loterij, tenzij er schriftelijk een andere regeling wordt overeengekomen. De goederen worden vervoerd op de kosten en op risico van de klant, behalve wanneer er in hoofde van de Nationale Loterij of van haar aangestelden bedrog werd gepleegd of een ernstige fout werd gemaakt.

Bij levering moet de klant onmiddellijk nagaan of de goederen wel degelijk overeenstemmen met wat hij heeft besteld. Vervolgens dient de klant de bestelling officieel in ontvangst te nemen. De enige ontvankelijke leveringsklachten zijn degene die binnen de veertien kalenderdagen na de levering worden geformuleerd in een aangetekend schrijven. Bij ontstentenis van enige klacht wordt de levering als conform en volledig beschouwd.

### **Artikel 6**

De vastgelegde prijzen worden uitgedrukt in euro, btw inbegrepen. Zonder uitdrukkelijk tegenbericht omvatten die prijzen géén vervoerskosten.

In principe kunnen de prijzen niet worden herzien. Een vóór de leveringsdatum ingevoerde wijziging van btw-voet kan echter wél een weerslag hebben op de prijzen.

### **Artikel 7**

Bij de bestellingsbevestiging wordt het definitieve bedrag van de vervoerskosten aan de klant meegedeeld. Die vervoerskosten verschillen naargelang de aard van de bestelling en de bestemming ervan.

Vervoerskosten en mogelijke verzekeringskosten vallen in alle omstandigheden ten laste van de klant.

### **Artikel 8**

Krachtens de wet beschikt de klant over veertien dagen bedenktijd én over een conformiteitsgarantie op de bestelde goederen. De kosten voor het terugsturen van goederen vallen echter ten laste van de klant.

### **Artikel 9**

Het is de klant verboden om de geleverde goederen door te verkopen. Bij de aanwending van die goederen waarborgt de klant dat hij geen schade zal toebrengen aan het imago noch aan de faam van de Nationale Loterij als verstrekker van een openbare dienstverlening.

### **Artikel 10**

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijke arrondissement waarin zich het hoofdkantoor van de Nationale Loterij bevindt. In alle omstandigheden is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.